

Curso de Formación en IA generativa y Gobernanzas Digitales/Operativa en IA

AEDIA ESPAÑA 2026



FORMACIÓN ALINEADA CON NORMATIVAS Y ESTÁNDARES



EU AI ACT
Reglamento (UE)
2024/1689



RGPD
Reglamento (UE)
2016/679



ISO/IEC 42001
Sistema de gestión
de IA



ISO/IEC 27001
Seguridad de la
información



PRINCIPIOS DE IA
Ética, transparencia
y responsabilidad

Este curso proporciona una formación integral y práctica para diseñar, implementar y supervisar soluciones de IA generativa, garantizando el cumplimiento normativo, la protección de datos y una gobernanza digital/operativa responsable.

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Modalidad, certificación, plazos y precio

CONFORMIDAD NORMATIVA

Cumple con la nueva normativa europea de IA (Reglamento UE 2024/1689)

Este curso satisface los requisitos de formación del

Reglamento (UE) 2024/1689

sobre Inteligencia Artificial, incluyendo la obligación de alfabetización del personal (Art. 4), junto con criterios de RGPD, supervisión humana y trazabilidad documental exigidos a las organizaciones desplegadas de IA.

Modalidad

100% online · ritmo flexible

Certificación

AEDIA · Conforme Reglamento
UE IA 2024/1689

Bonificación

100% bonificable FUNDAE

Itinerario

5 módulos · 5 acreditaciones Art.
4

Tutorización

Equipo docente AEDIA

Duración

25 Horas Lectivas

De usuario de IA a profesional responsable y conforme con la normativa

Este programa es para ti si buscas:

- Comprender LLMs, diseñar agentes personalizados y desplegarlos en ChatGPT, Gemini y Copilot.
- Auditar outputs con el método R.A.V., detectar alucinaciones y sesgos algorítmicos.
- Proteger datos sensibles (RGPD/LOPDGDD), anonimizar textos y prevenir fugas de información.
- Aplicar Human-in-the-Loop, gobernanza corporativa y obtener certificado nominativo conforme al AI Act.

TEMARIO ACADÉMICO

1. Presentación

Formación de **25 horas lectivas** orientada a profesionales que utilizan IA generativa y agentes personalizados en su puesto de trabajo. El curso cubre las **5 acreditaciones normativas del Artículo 4 del Reglamento (UE)**

2024/1689, desde la comprensión técnica y creación de agentes hasta la auditoría de resultados, protección de datos, supervisión humana y gobernanza corporativa, con evaluación final y certificado nominativo.

2. Objetivos de aprendizaje

- Comprender LLMs, tokens y ventanas de contexto, y diseñar agentes personalizados (Custom GPTs, Gems, Copilot Agents).
- Auditar outputs con el método R.A.V., agentes verificadores y la regla de la fuente primaria.
- Clasificar datos, prevenir fugas (Data Leakage) y aplicar técnicas de anonimización PII.
- Implementar flujos Human-in-the-Loop con checklist P.O.R.V. y asunción de autoría profesional.
- Conocer el AI Act UE, registrar agentes en el inventario corporativo y obtener certificado nominativo.

3. Ejes formativos

IA & Agentes (Art. 4.1) LLMs, arquitectura de agentes, RAG sencillo y despliegue en ChatGPT, Gemini y Copilot.	Auditoría (Art. 4.2) Alucinaciones, método R.A.V., agentes auditores y verificación con fuentes oficiales.
Datos & RGPD (Art. 4.3) Matriz de clasificación, PII cleaning, Zero-Data Retention y agente anonimizador.	Human-in-the-Loop (Art. 4.4) Flujo Humano-Agente-Humano, checklist P.O.R.V. y responsabilidad profesional.
Gobernanza (Art. 4.5) AI Act UE, inventario de agentes, política de uso aceptable y certificado nominativo.	

4. Estructura y contenidos (referencia)

5 módulos	5 Art. 4	CN certificado nominativo
Módulo	Enfoque	Acreditación
I IA & Agentes	LLMs, arquitectura de agentes, Custom GPTs, Gems y Copilot Agents.	Art. 4.1
II Auditoría & Sesgos	Alucinaciones, método R.A.V., agentes verificadores y fuente primaria.	Art. 4.2
III Datos & Seguridad	RGPD, matriz de datos, PII cleaning y agente anonimizador.	Art. 4.3
IV Human-in-the-Loop	Supervisión humana, checklist P.O.R.V. y responsabilidad profesional.	Art. 4.4

Módulo	Enfoque	Acreditación
V Gobernanza & AI Act	AI Act UE, inventario de agentes y certificado nominativo.	Art. 4.5

5. Desarrollo por módulo

Módulo 1: Fundamentos Operativos de la IA y Creación de Agentes Personalizados

Acreditación Normativa (Art. 4.1): Comprensión técnica, arquitectura del sistema, capacidades, limitaciones y adaptación al puesto de trabajo.

CONTENIDOS DEL MÓDULO

Tema 1.1: Introducción Técnica a la IA Generativa en el Entorno Corporativo

- 1.1.1. ¿Cómo "piensan" los Modelos de Lenguaje (LLMs)?: Predictibilidad, tokens y ventanas de contexto.
- 1.1.2. Diferencia clave entre Prompting Conversacional vs. Agentes de IA Especializados.
- 1.1.3. Capacidades reales y límites del software en el puesto administrativo y de operaciones.

Tema 1.2: Arquitectura y Diseño de Agentes de IA (Custom GPTs, Gems y Copilot Agents)

- 1.2.1. Anatomía de un Agente: Instrucciones del Sistema (System Prompts), Base de Conocimiento (Knowledge) y Acciones.
- 1.2.2. Metodología para la definición de Roles, Contextos, Reglas de Negocio y Formatos de Salida.
- 1.2.3. Preparación e integración de Bases de Conocimiento (Archivos adjuntos y RAG sencillo sin código).

Tema 1.3: Construcción Paso a Paso de Agentes en Plataformas Líderes

- 1.3.1. Implementación en ChatGPT Enterprise: Panel de configuración de Custom GPTs y parámetros de seguridad.
- 1.3.2. Implementación en Google Gemini: Creación y entrenamiento de Gemini Gems.
- 1.3.3. Implementación en Microsoft 365 Copilot: Configuración de Copilot Agents vinculados a SharePoint y OneDrive.

Módulo 2: Auditoría de Resultados, Control de Alucinaciones y Sesgos

Acreditación Normativa (Art. 4.2): Evaluación de fallos, "alucinaciones", sesgos algorítmicos y metodología de verificación de fuentes.

CONTENIDOS DEL MÓDULO

Tema 2.1: Diagnóstico de Errores y "Alucinaciones" en los Agentes

- 2.1.1. Causas técnicas de las alucinaciones (falta de contexto, prompts ambiguos y sobre-confianza del modelo).
- 2.1.2. Tipos de errores frecuentes: Normas inventadas, cálculos incoherentes y citas falsas.
- 2.1.3. Sesgos cognitivos y de lenguaje en los algoritmos: Detección y corrección.

Tema 2.2: Metodologías y Técnicas de Auditoría de Output

- 2.2.1. Método R.A.V. (Rastreo, Auditoría e Aislamiento de Variables).
- 2.2.2. Creación y uso de "Agentes Auditores / Verificadores" para control de calidad del trabajo.
- 2.2.3. Regla de la Fuente Primaria: Verificación con bases de datos oficiales (BOE, EUR-Lex, ERP de la empresa).

Módulo 3: Protección de Datos, Confidencialidad y Seguridad Informativa

Acreditación Normativa (Art. 4.3): Cumplimiento del RGPD, LOPDGDD, Ley de Secretos Empresariales y prevención de fuga de información.

CONTENIDOS DEL MÓDULO

Tema 3.1: Clasificación de Información y Gestión de Riesgos de Privacidad

- 3.1.1. Matriz de Clasificación de Datos: Información Pública (Verde), Interna (Amarilla) y Prohibida/Sensible (Roja - PII).
- 3.1.2. Riesgos de Fuga de Datos (Data Leakage) y Prompt Injection en Agentes y Copilotos.
- 3.1.3. Configuración de privacidad en la empresa: Cuentas Enterprise, cláusulas de Zero-Data Retention y no-entrenamiento.

Tema 3.2: Protocolos Prácticos de Anonimización y Limpieza de Datos (PII Cleaning)

- 3.2.1. Técnica de Marcadores y Sustitución de Variables antes del Prompting.
- 3.2.2. Construcción e implementación de un "Agente Anonimizador Previo".
- 3.2.3. Buenas prácticas de higiene digital y purga de historiales de conversación.

Módulo 4: Flujos de Trabajo y Supervisión Humana (Human-in-the-Loop)

Acreditación Normativa (Art. 4.4): Principio de intervención humana obligatoria, prevención del sesgo de automatización y responsabilidad profesional.

CONTENIDOS DEL MÓDULO

Tema 4.1: El Principio de Intervención Humana (Human-in-the-Loop)

- 4.1.1. Criterios legales y éticos: Por qué la IA nunca debe tomar la decisión final ni emitir comunicaciones de forma 100% autónoma.
- 4.1.2. Prevención de la complacencia tecnológica y del "Sesgo de Automatización".
- 4.1.3. Rediseño de procesos diarios: Flujo Humano-Agente-Humano.

Tema 4.2: Procedimientos de Edición Crítica y Validación

- 4.2.1. Checklist P.O.R.V. (Pertinencia, Ortografía/Estilo, Realidad de Datos, Verificación de Sesgo).
- 4.2.2. Ajuste de tono, empatía y adaptación a la cultura corporativa de los textos generados.
- 4.2.3. Formalización de la Asunción de Autoría y Responsabilidad por parte del trabajador.

Módulo 5: Gobernanza, Inventario Corporativo y Cumplimiento Normativo

Acreditación Normativa (Art. 4.5): Clasificación de riesgos según el AI Act, responsabilidad de la empresa (Deployer) y evidencia documental nominativa.

CONTENIDOS DEL MÓDULO

Tema 5.1: El Marco Legal del Reglamento Europeo de IA (AI Act - UE 2024/1689)

- 5.1.1. El Artículo 4 del AI Act: Alcance de la obligación legal de alfabetización para empresas y empleados.
- 5.1.2. Clasificación de sistemas de IA por nivel de riesgo: Inaceptable, Alto Riesgo, Riesgo Específico y Riesgo Mínimo.
- 5.1.3. Uso indebido de herramientas no autorizadas (Shadow AI) y régimen sancionador.

Tema 5.2: Registro e Inventariado de Agentes Corporativos (Documentación de Compliance)

- 5.2.1. Creación y cumplimentación de la Ficha Técnica de Registro de Agentes de IA.
- 5.2.2. Procedimiento de alta de herramientas en el Inventario Corporativo de IA de la empresa.
- 5.2.3. Evaluación final de competencias, firma de la Política Interna de Uso Aceptable y emisión del Certificado Nominativo.